

## Analisi Opinione Studenti dalle statistiche EDUMETER

### 2.1 Opinione studenti

La CMR prende visione delle linee guida di Ateneo per l'analisi e la gestione dei risultati Edumeter ed analizza i risultati dell'opinione studenti che emergono da tale piattaforma. L'analisi della valutazione degli studenti è effettuata confrontando i dati relativi all'anno accademico 2023/24 con quelli relativi all' a.a. 2022/23, adottando la seguente notazione.

↑	Dati in significativo miglioramento (>3%)
≈	Dati essenzialmente stabili
↓	Dati in significativo peggioramento (<3%)

### RIEPILOGO VALUTAZIONI STUDENTI SUL CORSO DI STUDI

L'analisi riguarda la valutazione di 40 insegnamenti del primo periodo dell'anno accademico 2023/2024 della Laurea Magistrale in Fisica, corrispondenti a 643 schede (579 nel 2022/23).

I risultati delineano un quadro di generale ed ampia soddisfazione studentesca per gli insegnamenti, la docenza e l'interesse per gli argomenti trattati.

Si segnala che nell'a.a. 2022/23 le immatricolazioni del curriculum Fisica del Sistema MeteoClimatico/Generale/Tecnologie Avanzate hanno una numerosità di 5 studenti, per cui l'analisi sarà estesa a tutti gli insegnamenti con un numero di schede minimo di 3. Fortunatamente nell'a.a. 2023/2024 questa criticità è stata ampiamente superata.

### INSEGNAMENTO

D1 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

D2 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

D3 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? D4 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
DOMANDE	Indice di soddisfazione	DOMANDE	Indice di soddisfazione
Conoscenze preliminari	90.32%	Conoscenze preliminari	92.16%
Carico di studio	81.27%	Carico di studio	85.92%
Materiale didattico	85.45%	Materiale didattico	86.21%
Modalità d'esame	94.70%	Modalità d'esame	93.39%

## Analisi

Le valutazioni degli studenti sulle conoscenze preliminari sono essenzialmente in linea con i valori dello scorso a.a. Si osserva come le difficoltà nell'erogazione della didattica a distanza e nell'organizzare gli esami on-line, che hanno caratterizzato il periodo pandemico, siano state consistentemente e stabilmente superate, senza alcuna ricaduta nella soddisfazione degli studenti. Si osserva inoltre come le iniziali difficoltà dovute al cambiamento di ordinamento (da quadrimestrale a semestrale), visibili nei report dei due anni precedenti, siano state in gran parte superate nel corso di questo anno accademico.

## Criticità

Sono emerse severe criticità ( $\leq 33\%$ ) per **2** insegnamenti (con più di 3 schede)

FIS0201 - PHYSICS BEYOND THE STANDARD MODEL – (D3 **25%**) Jung (4 schede)

MFN0782 - PROCESSI RADIATIVI – (D2 **7.14%**) (14 schede)

Sono comunque degne di attenzione ( $\leq 66\%$ ) le valutazioni per i seguenti **5** insegnamenti:

MFN0877- (D2 **55.56%** - D3 44.44%) (27 schede)

FIS0217- D3 **33.33%** (12 schede)

MFN0782 – (D3 **50.00%**) (11 schede)

FIS0210 - (D3 **36.36%**) (14 schede)

FIS0196- (D2 **50.00%**) (4 schede)

In generale gli studenti lamentano un elevato carico di studio, spesso accompagnato da una certa carenza di materiale didattico adeguato disponibile on-line per un immediato utilizzo. In particolare i commenti evidenziano la mancanza di tempo necessario a consultare molti libri e testi diversi, e richiedono di avere a disposizione appunti e dispense del docente, con contenuti più brevi e mirati agli argomenti delle lezioni. Sebbene questa pratica sarebbe in generale da evitare, la CMR recepisce il fatto che il carico di esami da sostenere ogni semestre sia molto elevato, con poche settimane a disposizione per lo studio individuale.

## Azione correttiva

La CMR chiederà ai docenti dell'insegnamento una riflessione sulla criticità rilevate, soprattutto per coloro le cui criticità rimangono persistenti nel corso di due o più anni. Verranno discusse possibili strategie per migliorare la qualità e aumentare la quantità del materiale didattico fornito. Nei casi critici, i docenti saranno invitati a considerare una eventuale riduzione del carico didattico del corso.

## DOCENZA

5 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

6 - Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

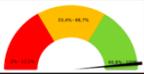
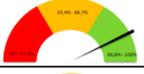
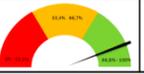
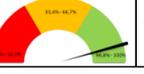
7 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

8 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?

9 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

10 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

12 - Le lezioni on line sono risultate di facile accesso e utilizzo (se previste per l'insegnamento)?

a.a. 2022/23				a.a. 2023/24		
DOMANDE	Indice di soddisfazione			DOMANDE	Indice di soddisfazione	
Orari lezioni		97.02%	≈	Orari lezioni		96.62%
Stimolo interesse		87.99%	≈	Stimolo interesse		88.85%
Chiarezza espositiva		85.52%	≈	Chiarezza espositiva		85.85%
Attività integrative		86.96%	↑	Attività integrative		92.74%
Coerenza svolgimento		96.17%	≈	Coerenza svolgimento		97.50%
Reperibilità docente		95.76%	≈	Reperibilità docente		97.94%
<b>DOMANDE</b>	<b>Indice di soddisfazione</b>			<b>DOMANDE</b>	<b>Indice di soddisfazione</b>	
Facilità accesso e utilizzo lezioni on-line		88.93%	↑	Facilità accesso e utilizzo lezioni on-line		91.48%

### Analisi

Le valutazioni degli studenti sono essenzialmente in linea con i valori dello scorso a.a., a parte il caso delle attività integrative (D8) in cui si nota un sensibile miglioramento (si noti che nel 22/23 si era avuta una forte flessione, ora recuperata e tornata in linea con le valutazioni degli anni precedenti). La facilità di accesso e utilizzo delle lezioni on-line (D 12) denota un buon apprezzamento, probabilmente dovuto alla familiarità dei docenti con l'uso delle registrazioni e la diffusione on-line del materiale didattico, ormai ben sedimentata nell'arco di più di 3 anni.

### Criticità

Emergono severe criticità ( $\leq 33\%$ ), per i seguenti **3** insegnamenti con più di 3 schede:

MFN1323 - (D6 e D7 **28.57%**) (7 schede)

FIS0217- **D7 27.27%** (12 schede)

FIS0201 - (D6 **25%**, D7 **0%**) (4 schede)

Sono comunque degne di attenzione ( $\leq 60\%$ ) le valutazioni per i seguenti **6** insegnamenti:

MFN1323 - (D8 e D12 **33.33%**) (7 schede)

FIS0217- D6 **41.67%** (12 schede)

MFN1345- D12 41.67% (12 schede)  
 FIS0191- D7 33.33% (3 schede)  
 MFN0782 – (D7 35.71%, D12 50.00%) (11 schede)  
 FIS0174- (D6 e D7 50.00%)

### Analisi

Si osserva un sensibile miglioramento nella maggior parte dei corsi che nel precedente a.a. erano in area critica o severamente critica. Le criticità più frequentemente ricorrenti riguardano lo stimolo dell'interesse (D6) e la chiarezza espositiva (D7). Dai commenti degli studenti si evince la richiesta di un uso più oculato delle slide durante le lezioni, e di tutoraggi ed esercitazioni soprattutto per i corsi che prevedono un esame scritto.

### Azione correttiva

La CMR chiederà ai docenti di questi ultimi insegnamenti una riflessione sul giudizio critico degli studenti, soprattutto per coloro le cui criticità rimangono persistenti nel corso di due o più anni. La CMR proporrà al CCS di considerare l'opportunità di avviare cicli di tutoraggio per i corsi che mostrano maggiore criticità.

## INTERESSE

11 - È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

a.a. 2022/23			a.a. 2023/24	
<b>DOMANDE</b>	<b>Indice di soddisfazione</b>		<b>DOMANDE</b>	<b>Indice di soddisfazione</b>
Interesse	 88.11%	↑	Interesse	 91.13%

### Analisi

Le valutazioni degli studenti sono in aumento rispetto ai valori dello scorso A.A., mostrando un tasso di interesse elevatissimo.

### Criticità

Non ci sono né criticità gravi ( $\leq 33\%$ ) né criticità lievi in alcun insegnamento, il che denota un netto segnale di forte miglioramento, anche nei corsi che erano in area critica durante lo scorso anno accademico.

## AULE

13 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (Si vede, si sente, si trova posto)

a.a. 2022/23			a.a. 2023/24	
<b>DOMANDE</b>	<b>Indice di soddisfazione</b>		<b>DOMANDE</b>	<b>Indice di soddisfazione</b>
Aule	 79.80%	↑	Aule	 85.02%

### Analisi

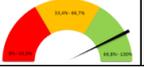
La valutazione per l'a.a. è in sensibile aumento e più che soddisfacente. Restano lievi criticità pertinenti ad una particolare aula, di cui il CCS è al corrente.

### ULTERIORI OSSERVAZIONI

Complessivamente per il primo periodo, seguendo i criteri adottati dalla CDP non si registra alcun insegnamento (con un numero di schede significativo,  $>3$ ), con criticità severe o lievi. Questo segnala che le criticità che avevano segnato lo svolgimento delle lezioni negli anni precedenti sembrano essere superate.

## PROVE D'ESAME

Le informazioni sono relative agli anni accademici precedenti a.a. 2021/22 e a.a. 2022/23 rispettivamente. Per l'a.a. 2022/23 sono state raccolte 400 schede compilate da studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni.

a.a. 2021/22				a.a. 2022/23		
DOMANDE	Indice di soddisfazione		≈	DOMANDE	Indice di soddisfazione	
Soddisfazione svolgimento esame		90.07%		Soddisfazione svolgimento esame		90.42%
Adeguatezza materiale didattico		88.97%		Adeguatezza materiale didattico		88.20%
Congruenza CFU e carico di studio		83.69%		Congruenza CFU e carico di studio		85.11%

### Analisi

Le valutazioni degli studenti sono in linea con quelle relative all'anno precedente, a parte la congruenza CFU e carico di studio che risulta in lievissimo aumento, mostrando come le difficoltà con la gestione degli esami on-line e con la didattica a distanza ancora chiaramente presenti nell'anno accademico 20/21, siano state superate negli ultimi due anni accademici.

### Criticità

Non emergono criticità severe (<33%) per gli insegnamenti con più di 3 schede

Per 4 insegnamenti la valutazione è leggermente inferiore alla soglia di attenzione (tra il 60% ed il 33%):

- MFN0831 - D1 47.37% (23 schede)
- FIS0129 - D1 e D2 60% (8 schede)
- MFN0782 - D3 60% (10 schede)
- MFN0885 - D2 50% (8 schede)
- MFN0877 - D2 53.85% e D3 38,46 (15 schede)

### Azione correttiva

La CMR chiederà ai docenti di questi insegnamenti una riflessione sulle valutazioni degli studenti, un controllo del materiale didattico fornito e un attento esame del carico di studio rispetto ai CFU del corso.

## INFRASTRUTTURE

a.a. 2021/22				a.a. 2022/23		
DOMANDE	Indice di soddisfazione			DOMANDE	Indice di soddisfazione	
Carico di studio		68.09%	↑	Carico di studio		76.00%
Organizzazione complessiva		76.09%	↑	Organizzazione complessiva		86.00%
Orario lezioni		68.89%	↑	Orario lezioni		75.51%
Adeguatezza aule lezione		60.87%	↓	Adeguatezza aule lezione		53.06%
Adeguatezza sale studio		61.54%	↓	Adeguatezza sale studio		56.41%
Adeguatezza biblioteche		68.42%	↑	Adeguatezza biblioteche		80.49%
Adeguatezza laboratori		87.10%	↑	Adeguatezza laboratori		93.75%
Adeguatezza attrezzature didattica		86.11%	≈	Adeguatezza attrezzature didattica		85.37%
Servizio segreteria		89.19%	↓	Servizio segreteria		75.68%
Soddisfazione complessiva		88.64%	↑	Soddisfazione complessiva		95.92%

Il grado di soddisfazione è pari al 96%, in deciso aumento rispetto a quello dell'anno precedente (89%). L'adeguatezza di laboratori, biblioteche, attrezzature è molto alta, in significativo aumento rispetto all'anno precedente (su cui ancora aveva influito pesantemente l'emergenza sanitaria). Al contrario, vi è ancora ampio spazio di miglioramento per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule e delle sale studio, in calo rispetto all'anno precedente, su cui il CCS sarà chiamato a riflettere. Anche il servizio di segreteria didattica risulta in significativo calo rispetto all'anno precedente. Su questo dato la CMR si propone di investigarne i motivi ed eventualmente proporre misure di miglioramento.

### Valutazioni fornite dai docenti

Le schede (26) di valutazione fornite dai docenti mostrano un apprezzamento sull'organizzazione del CCLM che si attesta al 100% in tutti i casi, a parte per l'adeguatezza di aule e strumenti (92%) e dell'orario per gli studenti (96%). Nessuna di queste valutazioni destano preoccupazione, ma la CMR si manterrà comunque vigile sul monitoraggio della prestazione delle strutture informatiche fornite nelle aule e sulla predisposizione di un orario delle lezioni che sia facilmente fruibile da parte degli studenti.

1.03.20234

Prof. Mariaelena Boglione

Prof. Ettore Vittone