

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## Facoltà di Scienze MFN

### Corso di Laurea in Fisica

Corso: *Il Lean Management per il miglioramento continuo dei processi*

#### DURATA

16 ore (4 sessioni da 4 ore l'una)

#### OBIETTIVI

Il corso è volto a trasmettere i principi, i metodi, gli strumenti e le tecniche principali del *Lean Management*, sistema di gestione dei processi operativi e di innovazione, di origine giapponese, oggi applicato dalle aziende eccellenti di tutto il mondo.

#### CONTENUTI

*Lean* - dall'aggettivo inglese "snello" - è un termine al giorno d'oggi sempre più diffuso in ambito lavorativo, in qualsiasi settore (dall'industria ai servizi, dal privato al pubblico) e contesto (dalla fabbrica all'ufficio, dal laboratorio all'agenzia, fino alla sala operatoria di un ospedale).

Si tratta di un metodo organizzativo e lavorativo che mira a sviluppare dei processi "snelli", cioè svuotati di ogni spreco e pieni di valore nella loro essenzialità. Il *Lean* non è solo un metodo, ma una *forma mentis* orientata al miglioramento continuo, universale e trasversale, applicabile a qualsiasi processo operativo.

#### PROGRAMMA

- ❖ Introduzione al *Lean*: Definizione, Cenni storici, Principi del *Lean*, Obiettivo "Zero Sprechi"

#### ***Lean Operations Management***

- ❖ Lo *Zero Concept* per la creazione del valore:
  - o Obiettivo "Zero Scorte" in ambito Logistica: VSM (*Value Stream Mapping*), JIT (*Just-In-Time*) e Sistema *Pull*, Flusso continuo, Livellamento (*Heijunka*)
  - o Obiettivo "Zero Difetti" in ambito Qualità: Autonomazione (*Jidoka*) attraverso Sistemi a Prova d'Errore (*Poka-Yoke*)
  - o Obiettivo "Zero Inefficienze" in ambito Persone: metodo 5S, *Standard Work* e Gestione Visiva (*Visual Management*)
  - o Obiettivo "Zero Fermi" in ambito Impianti e Macchinari: metodo TPM (*Total Productive Maintenance*) e tecnica RTS (*Rapid Tool Setting*)

- ❖ Miglioramento Continuo (*Kaizen*) attraverso il metodo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) e il *Problem Solving*
- ❖ *Case Study*: L'implementazione del Lean in una PMI torinese - Spesso Gaskets

### ***Lean Innovation Management***

- ❖ Innovazione e strategia
- ❖ Principi del *Lean Design*
- ❖ La gestione della conoscenza
- ❖ Il *Lean Product Development*
- ❖ Metodi di progettazione per realizzare prodotti *lean*
- ❖ Il *Quality Function Deployment (QFD)*



### **DIDATTICA**



Il corso utilizza, quale supporto didattico fondamentale, materiale multimediale di vario genere: slide con animazioni, filmati e fotografie, dispense, DVD formativi, simulazioni ed esercitazioni. Attraverso l'uso di tale materiale, che sollecita la partecipazione attiva degli allievi e l'apprendimento attraverso il fare, il corso si propone di coniugare la didattica frontale con un approccio di tipo interattivo, laboratoriale e induttivo.